Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Bensheim

BLZ 50950068

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	135		100,00%	0,00%	308	422	100,00%	0,00%	262	210
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,08%	121	140		100,00%	0,00%	315	435	100,00%	0,00%	275	216
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	150	139		100,00%	0,00%	314	392	100,00%	0,00%	273	206
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%	311	282	100,00%	0,00%	260	212
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	93	142		100,00%	0,00%	302	321	100,00%	0,00%	259	206
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%	303	392	100,00%	0,00%	274	211
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,14%	136	148		100,00%	0,00%	308	475	100,00%	0,00%	250	247
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	135		100,00%	0,00%	316	428	100,00%	0,00%	262	196
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	135		100,00%	0,00%	365	413	100,00%	0,00%	276	214
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	232	135		100,00%	0,00%	352	396	100,00%	0,00%	274	197
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	132		100,00%	0,00%	295	310	100,00%	0,00%	252	198
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	120		100,00%	0,00%	325	306	100,00%	0,00%	260	183
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	171	128		100,00%	0,00%	319	401	100,00%	0,00%	254	191
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	148	127		100,00%	0,00%	302	399	100,00%	0,00%	260	194
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	186	131		100,00%	0,00%	301	390	100,00%	0,00%	260	187
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	175	127		100,00%	0,00%	326	391	100,00%	0,00%	263	200
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	187	127		100,00%	0,00%	353	491	100,00%	0,00%	261	191
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	126		100,00%	0,00%	335	323	100,00%	0,00%	258	206
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	114	119		100,00%	0,00%	313	320	100,00%	0,00%	244	175
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	141	136		100,00%	0,00%	322	427	100,00%	0,00%	266	196
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	146	141		100,00%	0,00%	312	378	100,00%	0,00%	260	190
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	217	142		100,00%	0,00%	300	425	100,00%	0,00%	263	190
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	323	149		100,00%	0,00%	326	433	100,00%	0,00%	266	198
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	147		100,00%	0,00%	317	374	100,00%	0,00%	264	198
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	133	141		100,00%	0,00%	298	325	100,00%	0,00%	265	201
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	165	139		100,00%	0,00%	306	327	100,00%	0,00%	263	190
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	139		100,00%	0,00%	319	419	100,00%	0,00%	260	189
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	210	147		100,00%	0,00%	308	433	100,00%	0,00%	275	203
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	180	144		100,00%	0,00%	318	410	100,00%	0,00%	263	192
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	197	206		100,00%	0,00%	326	402	100,00%	0,00%	374	328
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	143		100,00%	0,00%	355	440	100,00%	0,00%	256	203

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	132		100,00%	0,00%	294	304	100,00%	0,00%	252	208
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	118		100,00%	0,00%	302	350	100,00%	0,00%	247	177
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	138		100,00%	0,00%	311	399	100,00%	0,00%	260	200
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	132		100,00%	0,00%	307	457	100,00%	0,00%	243	213
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	133		100,00%	0,00%	292	474	97,91%	2,09%	758	698
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	127		100,00%	0,00%	310	365	100,00%	0,00%	259	190
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	145	131		100,00%	0,00%	301	558	100,00%	0,00%	260	204
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	123		100,00%	0,00%	301	313	100,00%	0,00%	241	191
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	128	143		100,00%	0,00%	297	375	100,00%	0,00%	235	208
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	133		100,00%	0,00%	341	460	100,00%	0,00%	252	202
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	188	139		100,00%	0,00%	309	455	100,00%	0,00%	264	209
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	148	125		100,00%	0,00%	317	439	100,00%	0,00%	271	190
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	124		100,00%	0,00%	316	377	100,00%	0,00%	255	207
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	126		100,00%	0,00%	341	370	100,00%	0,00%	256	203
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	122		100,00%	0,00%	323	367	100,00%	0,00%	249	200
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	120		100,00%	0,00%	319	323	100,00%	0,00%	255	186
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	106		100,00%	0,00%	309	385	100,00%	0,00%	247	188
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	125		100,00%	0,00%	317	404	100,00%	0,00%	264	206
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	172	129		100,00%	0,00%	295	398	100,00%	0,00%	262	202
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	129		100,00%	0,00%	335	412	100,00%	0,00%	257	206
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	132		100,00%	0,00%	344	361	100,00%	0,00%	256	207
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	148	132		100,00%	0,00%	316	331	100,00%	0,00%	259	206
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	137		100,00%	0,00%	315	347	100,00%	0,00%	257	199
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	124		100,00%	0,00%	332	424	100,00%	0,00%	254	204
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,02%	109	126		100,00%	0,00%	318	452	100,00%	0,00%	270	216
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	115	133		100,00%	0,00%	297	444	100,00%	0,00%	256	203
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	132		100,00%	0,00%	348	435	100,00%	0,00%	264	206
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	140	127		100,00%	0,00%	317	432	100,00%	0,00%	261	214
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	133		100,00%	0,00%	315	341	100,00%	0,00%	257	220
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	135		100,00%	0,00%	330	359	100,00%	0,00%	245	210
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	228	132		100,00%	0,00%	344	403	100,00%	0,00%	250	207

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,03%	124	129		100,00%	0,00%	344	508	100,00%	0,00%	255	202
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,02%	114	141		100,00%	0,00%	334	437	100,00%	0,00%	266	217
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	149		100,00%	0,00%	331	369	100,00%	0,00%	264	209
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	151	154		100,00%	0,00%	352	359	100,00%	0,00%	255	223
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	162		100,00%	0,00%	318	284	100,00%	0,00%	259	236
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	213	124		100,00%	0,00%	322	416	100,00%	0,00%	221	173
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	153		100,00%	0,00%	344	410	100,00%	0,00%	268	212
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	148	143		100,00%	0,00%	349	442	100,00%	0,00%	257	205
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	147		100,00%	0,00%	331	483	100,00%	0,00%	268	209
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	145		100,00%	0,00%	313	405	100,00%	0,00%	253	207
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	158	148		100,00%	0,00%	312	383	100,00%	0,00%	257	211
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	148		100,00%	0,00%	319	311	100,00%	0,00%	264	216
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	127		100,00%	0,00%	292	316	100,00%	0,00%	255	187
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	149	139		100,00%	0,00%	325	394	100,00%	0,00%	262	191
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	150	148		100,00%	0,00%	340	492	100,00%	0,00%	266	212
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	206	154		100,00%	0,00%	320	450	100,00%	0,00%	255	208
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	136	145		100,00%	0,00%	337	431	100,00%	0,00%	264	213
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	148		100,00%	0,00%	344	377	100,00%	0,00%	275	214
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	157		100,00%	0,00%	331	266	100,00%	0,00%	261	226
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	161		100,00%	0,00%	316	351	100,00%	0,00%	272	224
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	149		100,00%	0,00%	330	437	100,00%	0,00%	274	211
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	149		100,00%	0,00%	321	395	100,00%	0,00%	261	210
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	142		100,00%	0,00%	327	405	100,00%	0,00%	260	216
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	203	156		100,00%	0,00%	348	400	100,00%	0,00%	262	234
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	146	152		100,00%	0,00%	347	356	100,00%	0,00%	254	233
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	131		100,00%	0,00%	334	338	100,00%	0,00%	252	244
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	128		100,00%	0,00%	313	301	100,00%	0,00%	236	207
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	158	154		100,00%	0,00%	365	422	100,00%	0,00%	266	229
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	148		100,00%	0,00%	342	394	100,00%	0,00%	279	234
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	148		100,00%	0,00%	382	390	100,00%	0,00%	264	223

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 50950068

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	140,98	137,79		100,00%	0,00%	322,46	392,57	99,98%	0,02%	266.01	212,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 50950068

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026